

## Informácie pre zákazníkov o ochrane osobných údajov spoločnosťou HURRICANE FACTORY TATRALANDIA s.r.o.

### 1. SPOLOČNOSŤ HURRICANE FACTORY TATRALANDIA s.r.o. A SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 1.1. Spoločnosť HURRICANE FACTORY TATRALANDIA s.r.o., IČO: 45942498, so sídlom na adrese Dvořákovo nábrežie 8, Bratislava 1, PSČ: 811 02, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava 1 (ďalej len „**Spoločnosť**“), je prevádzkovateľom veterného tunela a organizátorom podujatí a súťaží v oblasti indoor skydivingu. Spoločnosť spracúva osobné údaje svojich zákazníkov – dotknutých osôb. Dotknutými osobami sú zákazníci – fyzické osoby, ktoré si prostredníctvom webových stránok [www.hurricanefactory.sk](http://www.hurricanefactory.sk) alebo osobne v sídle Spoločnosti kúpia poukaz, ktorý túto osobu alebo tretiu osobu oprávňuje na využitie služby lietania vo veternom tuneli. Dotknutými osobami sú ďalej fyzické osoby – letci, ktorí službu lietania vo veternom tuneli osobne využijú, športoví letci, účastníci krúžku HF kids club (ďalej tiež „letci“) a osoby vstupujúce do monitorovaných priestorov spoločnosti.
- 1.2. Kontaktné údaje Spoločnosti: e-mail: [rezervacie@hurricanefactory.com](mailto:rezervacie@hurricanefactory.com), tel. č.: [+421 903 544 331](tel:+421903544331), adresa: Brezovec 1090, 03105 Liptovský Mikuláš 5.
- 1.3. Za spracúvanie osobných údajov sa považuje akákoľvek činnosť alebo súbor činností s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, ktorá sa vykonáva pomocou alebo bez pomoci automatizovaných postupov, ako je zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporiadanie, štruktúrovanie, uloženie, prispôsobenie alebo pozmenenie, vyhľadanie, nahliadnutie, použitie, sprístupnenie prenosom, šírenie alebo akékoľvek iné sprístupnenie, zoradenie či skombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie osobných údajov.
- 1.4. Pri spracúvaní osobných údajov Spoločnosť ako prevádzkovateľ osobných údajov zodpovedá za dodržiavanie všetkých platných právnych predpisov na území Slovenskej republiky a ďalej nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie**“).
- 1.5. Pri spracúvaní osobných údajov Spoločnosť zaviedla a dodržiava všeobecne uznávané štandardy technických a organizačných opatrení a ďalšie opatrenia nevyhnutné na dosiahnutie maximálneho zabezpečenia pri spracúvaní osobných údajov. Spoločnosť od svojich zamestnancov vyžaduje, aby tieto pravidlá dodržiavali v rámci svojich každodenných pracovných aktivít.

### 2. ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 2.1. Spoločnosť spracúva osobné údaje predovšetkým na účely
- uzatvorenia a plnenia zmluvy medzi zákazníkom a Spoločnosťou,
  - plnenia právnych povinností a na účely oprávnených záujmov Spoločnosti,
  - predchádzania úrazom letcov,
  - vedenia používateľských účtov zákazníkov,
  - vedenia databázy zákazníkov a štatistík na účely vyhodnocovania, zachovávania a zlepšovania vzťahov s nimi a vyvíjania svojich služieb a produktov,
  - zasielania informácií a obchodných oznámení zákazníkom (marketingové účely),

- vyhotovovania pamiatkových USB kľúčov s videom z letu,
  - verejnej prezentácie spoločnosti,
  - ochrany majetku spoločnosti.
- 2.2. Osobné údaje Spoločnosť spracúva v listinnej aj elektronickej podobe. Na základe týchto údajov nie sú realizované žiadne rozhodnutia výlučne automatizovanými prostriedkami.

### **3. OSOBNÉ ÚDAJE, KTORÉ ZÁKAZNÍCI SPOLOČNOSTI HURRICANE FACTORY Tatralandia s.r.o. POSKYTUJÚ**

- 3.1. Osobné údaje, ktoré zákazníci – fyzické osoby Spoločnosti pri nákupe poukážok poskytujú, sú uvedené v objednávkovom formulári. Ide predovšetkým o meno, priezvisko, e-mailovú adresu, prípadne telefón a korešpondenčnú adresu.
- 3.2. Osobné údaje poskytujú Spoločnosti ďalej fyzické osoby – letci, ktorí službu lietania vo veternom tuneli osobne využijú, športoví letci, účastníci krúžku HF kids club a prípadných obdobných krúžkov, klubov alebo letových skupín. Tieto osoby poskytujú Spoločnosti svoje údaje pred letom vyplnením príslušného formulára. Ide predovšetkým o meno, priezvisko, e-mailovú adresu, telefón, korešpondenčnú adresu, údaje o zdravotnom stave, vek, vyhotovovanie zvukovo-obrazových alebo obrazových záznamov.
- 3.3. Zákazník je povinný uvádzať presné osobné údaje.

### **4. MONITOROVANIE PRIESTOROV KAMEROVÝM SYSTÉMOM**

- 4.1. Osoby vstupujúce do priestorov veterného tunela a priestor v bezprostrednom okolí veterného tunela môžu byť zachytené na zvukovo-obrazových alebo obrazových záznamoch – fotografiách alebo videách, ktoré Spoločnosť poskytuje letcom formou pamiatkových Tieto záznamy môžu byť použité aj na účely verejnej prezentácie spoločnosti a spoločností v rámci skupiny Hurricane Factory. Osoby vstupujúce do monitorovaných priestorov sú na túto skutočnosť upozornené.

### **5. OSOBNÉ ÚDAJE ZÁKAZNÍKA, KTORÉ JE SPOLOČNOSŤ OPRÁVNENÁ SPRACÚVAŤ BEZ SÚHLASU ZÁKAZNÍKA**

- 5.1. Osobné údaje je Spoločnosť oprávnená spracúvať na základe právnych dôvodov, ktorými môže byť plnenie zmluvy uzatvorenej so zákazníkom a plnenie povinností s tým súvisiacich (napr. vybavovanie reklamácií), plnenie právnej povinnosti Spoločnosti alebo oprávnený záujem Spoločnosti. V prípade, že Spoločnosť nemôže spracúvanie založiť na žiadnom vyššie uvedenom právnom dôvode, potrebuje súhlas zákazníka, aby mohla spracúvanie vykonávať.
- 5.2. Po skončení zmluvného vzťahu je spoločnosť oprávnená spracúvať osobné údaje zákazníka len na dobu nevyhnutnú na vysporiadanie vzájomných práv a povinností spoločnosti a zákazníka.

### **6. SÚHLAS ZÁKAZNÍKA SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV A DOBA POSKYTNUTIA SÚHLASU**

- 6.1. Zákazník má možnosť Spoločnosti udeliť súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov predovšetkým na účely
- vedenia používateľských účtov,

- vedenia databázy zákazníkov Spoločnosti a štatistík na účely vyhodnocovania, zachovávaní a zlepšovania vzťahov s nimi a vyvíjania svojich služieb a produktov,
- zasielania informácií a obchodných oznámení (marketingové účely),
- vyhotovovania pamiatkových USB kľúčov z letu,
- verejnej prezentácie Spoločnosti,
- ochrany majetku Spoločnosti.

6.2. Súhlas so spracúvaním osobných údajov poskytuje zákazník slobodne, jeho udelenie nevyplýva zo žiadnej právnej povinnosti. Ak je zákazník mladší ako 16 rokov, vyžaduje sa súhlas jeho zákonného zástupcu.

6.3. Súhlas zákazník udeľuje s účinnosťou od dátumu jeho udelenia na stránke [www.hurricanefactory.com](http://www.hurricanefactory.com) alebo v deň vyplnenia súhlasu so spracúvaním osobných údajov v listinnej forme. Súhlas zákazník udeľuje do jeho odvolania. V prípade, že skôr ako zákazník súhlas odvolá, už nebude existovať legitímny účel na spracúvanie jeho osobných údajov, tieto osobné údaje Spoločnosť zlikviduje.

## **7. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV, KTORÝM MÔŽU BYŤ OSOBNÉ ÚDAJE SPRÍSTUPNENÉ, ALEBO ODOVZDANÉ**

7.1. Spoločnosť osobné údaje neposkytuje žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou spoločností v rámci skupiny Hurricane Factory, t. j., Hurricane Factory Praha s.r.o., reg. .č 242 98 549, so sídlom na adrese Česká republika, Praha 9 – Letňany, Tupolevova 736, PSČ: 199 00, Hurricane Factory Berlin GmbH, reg. č. HRB11231CB, so sídlom na adrese Nemecko, Schönefeld, OT Wassmannsdorf, Wassmannsdorfer Allee 3, 12529 a Hurricane Factory Madrid S.L.U., reg. č. B-86958931, so sídlom na adrese Španielsko, Madrid, C/ Principe De Vergara 264 3º D, PSČ: 280 16 a združeniu Hurricane Flyers Club, IČO: 027 93 300, so sídlom na adrese Praha 9 – Letňany, Tupolevova 736, PSČ: 19900.

7.2. Údaje môže Spoločnosť poskytovať aj príjemcovi alebo sprostredkovateľovi osobných údajov, ktorým môže byť osoba podnikajúca v oblasti PR, marketingových a reklamných služieb, poskytovateľ právnych, účtovných, IT alebo obdobných služieb, poisťovňa pri riešení poistných udalostí, prípadne športová organizácia či aeroklub spolupracujúci so Spoločnosťou na základe zmluvy.

## **8. PRÁVA ZÁKAZNÍKA**

8.1. Zákazník má všetky práva vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

8.2. Zákazník má právo na základe písomnej žiadosti adresovanej Spoločnosti požadovať informácie o tom, či jeho osobné údaje sú alebo nie sú v informačných systémoch Spoločnosti spracúvané, z akého zdroja boli jeho osobné údaje získané, informácie o rozsahu alebo zozname spracúvaných osobných údajov, opravu alebo likvidáciu svojich neúplných, nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania pominul alebo ktoré sú predmetom spracúvania neoprávnene. Spoločnosť informácie poskytne bez zbytočného odkladu za primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie.

8.3. Zákazník má právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako tie, na ktoré boli osobné údaje poskytnuté, a proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré by mohli neoprávnene a odôvodnene zasahovať do jeho práv a právom chránených záujmov, ak je táto námietka oprávnená.

8.4. Zákazník má právo požadovať od Spoločnosti prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, obmedzenie spracúvania alebo likvidáciu.

8.5. Zákazník môže kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov bez akýchkoľvek sankcií. Ak zákazník súhlas odvolá, nie je tým dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov pred týmto odvolaním.

8.6. Zákazník má právo podať podnet alebo sťažnosť, prípadne požiadať o konzultáciu v oblasti ochrany údajov orgán dozoru nad dodržiavaním zákonom stanovených povinností pri spracúvaní osobných údajov, ktorým je:

**Úrad na ochranu osobných údajov**

So sídlom na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 2

Tel.: 02/323 132 14

Web: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>

**9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

9.1. Tieto informácie o ochrane osobných údajov nadobúdajú právoplatnosť a účinnosť 7.5. 2018 a môžu byť priebežne aktualizované.

**HURRICANE FACTORY TATRALANDIA s.r.o.**